# BAB IV PENUTUP

## Kesimpulan

Dengan Penelitian ini pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjarbaru dapat disimpulkan dengan adanya pembangunan aplikasi ini. Adapun kesimpulan yang dimaksud sebagai berikut :

1. Dengan adanya Aplikasi E-Ticketing Kendala maka pekerjaan yang sebelumnya dilakukan secara manual sekarang sudah lebih mudah dan lebih efisien.
2. Data-data yang dikelola oleh operator dikumpulkan secara terkomputerisasi dapat mempermudah proses penginputan data, serta menghasilkan laporan yang cepat dan akurat.
3. Sistem Aplikasi yang telah dibangun didukung oleh fasilitas pencarian data pada tiap sub menu sehingga semua informasi yang dibutuhkan admin mudah didapat, cepat dan akurat.
4. Mempermudah pengelolaan data laporan masuk, penilaian-penilaian yang berguna untuk pengembangan instansi dan petugas yang bertanggung jawab.
5. Adanya fitur perekapan pada laporan bulanan memudahkan pegawai untuk mengumpulkan rincian laporan.

## Saran

Dengan penelitian yang telah dilakukan masih banyak memiliki kekurangan maka perlu dilakukan penyampaian saran untuk meningkatkan kinerja dari Aplikasi E-Ticketing Kendala Berbasis Web Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjarbaru agar dapat memberikan kemudahan bagi pihak kantor di masa mendatang maka dapat diambil beberapa saran , yaitu:

1. Dengan adanya aplikasi penggelolaan ini dapat memberikan beberapa kelebihan dibandingkan dengan sistem yang sedang berjalan saat ini.
2. Dengan semakin berkembangnya teknologi di masa mendatang, Aplikasi ini dapat di jadikan sebagai contoh agar bisa di kembangkan kembali aplikasi e-ticketing kendala di Diskominfo Kota Banjarbaru.
3. Menambahkan fitur pengelolaan data laporan yang sesuai dengan keperluan instansi untuk perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, sehingga kedepannya bisa mengikuti ilmu pengetahuan yang terus berkembang, yang dapat membuat sistem masih mampu mengkordinir segala kebutuhan pengguna.

# DAFTAR PUSTAKA

Herdedi, K. (2018). SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAFTAR PENERIMAAN HIBAH BENIH DI DINAS TANAMAN PANGAN DAN HORTIKULTURA PROVINSI KALIMANTAN SELATAN.